



## HALÁSZ KLINIKA

fogpótlás és implantátum

### ÁSZF – Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

#### A SZOLGÁLTATÓ

**Implantológiai Centrum Kft.** (7100 Szekszárd, Bródy S. u. 23., Cg. 17-09-00466; Adószám 12986998-2-17) A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

#### A MEGRENDELŐ

Az egyedi szolgáltatási szerződésben (a továbbiakban: ESZ) megnevezett Megrendelő, illetve írásbeli ESZ hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy.

A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás/ok, és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) feltételei és az ESZ szerinti tartalommal egyedileg határozzák meg. A szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartás) a Szerződés abban az esetben is létrejön a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, ha az ESZ aláírására valamilyen ok miatt nem kerülne sor. Az ESZ és az ÁSZF a továbbiakban együttesen: Szerződés, amely kiegészülhet a szolgáltatások előtt, illetve során keletkező egyéb iratokkal (ún. egészségügyi adatlappal, beteg tájékoztatóval, kezelési tervvel, beteg nyilatkozattal és beleegyezése

egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez elnevezésű irattal).

Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvos(ok), szakasszisztencia, közreműködő(k), más egészségügyi szolgáltató(k), szabadfoglalkozású orvos(ok), önkéntes segítő(k), a közreműködő további közreműködője, alvállalkozó(k) és közvetített szolgáltatás(ok) igénybevételével teljesíti a vállalt szolgáltatás/oka/t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

Az ESZ aláírásával a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás/ok teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a szálláshely, vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Megrendelő alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

#### A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE

A Szolgáltató a szolgáltatások díjait, anyagköltségét az ESZ tartalmazza. Ennek hiányában a Szolgáltató mindenkor Euro alapú árlistája irányadó, melyet a Szolgáltató tájékoztatása szerinti módon bocsát a Megrendelő rendelkezésére és a rendelőiben papír alapon, míg a városban QR kódbeolvasással elérhető. Az adott napon történő kezelések ellenértéke az MNB adott napi középárfolyama szerint kerül Forintban meghatározásra, a Megrendelő kérése alapján. A Szolgáltató által kiállított számla tartalmazza a fizetendő Euro összeget, a napi középárfolyam összegét és ez alapján a

Forintban fizetendő összeget, a Megbízó választása szerint.

A Szolgáltató Euró és Forintban történő fizetést tesz lehetővé. Ettől eltérő pénznemben történő fizetési igényét a Megbízó előre jelezheti, mely egyedi megállapodás tárgyát képezi.

Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató ajánlata (és különösen a díj- és anyagköltségek) annak Megrendelővel való közlését követő 30 napig érvényesek. Amennyiben Felek között létrejön a Szerződés, úgy eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató a Szerződés létrejöttét követő 3 hónap után végzendő szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató jogosult az akkor végzendő szolgáltatás időpontjában hatályos árlistát és feltételeket alkalmazni. A Szerződésben meghatározott szolgáltatási díj(ak) és feltételek (pl. kezelés időtartama stb.) a szolgáltatás befejezéséig módosulhatnak az egyedi körülmények (pl. Megrendelő hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása, páciens egyéni fizikális állapota, a gyógyulási folyamat, klinikai vizsgálatok, vagy a kezelés során előálló más szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység stb.) függvényében. Ilyen változás esetén Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt.

## FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatások díját, a felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségeit az ESZ eltérő rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles Megrendelő kiegyenlíteni, azaz a szolgáltatások díját a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg vagy azt megelőzően köteles Megrendelő hiánytalanul megfizetni (helyben készpénzben, előre utalással, helyben, azonnali utalással) Szolgáltató részére. Utólagos utalásra nincs lehetőség. Az előre utalás napján érvényes MNB napi középárfolyammal számolja el a Szolgáltató a forintban beérkezett összegeket.

Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelem időtartamára késedelmi kamat fizetendő, amelynek mértéke

a mindenkori magyar jogszabályban (2013. évi V. törvény) meghatározott késedelmi kamat mérték. A fizetési kötelezettség teljesítése a Szolgáltató által elfogadott módon (készpénz, bankkártya, szerződött partner egészségbiztosítási kártyája stb.) történhet, mely elfogadott fizetési módokról Szolgáltató ilyen igény esetén tájékoztatja Megrendelőt.

## ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kezelési terv mellékletét képező egészségügyi adatlapon, valamint a beteg nyilatkozattal és beleegyezése egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles. A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból, valamint a Szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, követelések érvényesítése, a Megrendelő azonosítása céljából a Szolgáltató rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén, a fenti célokból kizárólag ezen fenti célok eléréséhez igénybe vett alkalmazottai, megbízottjai, közreműködői, továbbá hatóság(ok), közjegyző(k), bíróság(ok) részére jogosult bemutatni.

A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót. Szolgáltató szerződésszegésért való felelőssége a szándékosan okozott, valamint az emberi életet,

testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződéshez képest kívül a következők szerint korlátozott: Nem terjed ki: a) más fogászat igénybevett szolgáltatás megtérítésére, b) úti-és szállásköltség térítésre c) a szolgáltatás tárgyában keletkezett károk kivételével a Szerződés megkötésének időpontjában Szolgáltató által előre nem látható egyéb károkra, elmaradt vagyoni előnyre.

## EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltatót szerződéskötési vagy fenntartási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti kezeléseket azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy belátása szerint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a) fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem vagy késedelmesen tesz eleget; b) megítélése szerint a Megrendelő nem működik megfelelően együtt a szolgáltatás(ok) eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha: i) nem tartja be az orvosi utasításokat; ii) más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja; iii) egészségügyi vagy mentális állapota, annak változása a szolgáltatás megfelelő teljesítését Szolgáltató szerint megnehezíti vagy akadályozhatja; iv) egyeztetett időpontokat rendszeresen vagy ismétlődően elmulaszt anélkül, hogy Szolgáltatót erről a Szerződésben meghatározott időn belül előzetesen tájékoztatná. A Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelező esetekben és az abban foglalt kötelező időtartamban vállal jótállást. A szavatosság és jótállás során a kijavítás/kicserélés helye a Szolgáltató mindenkori rendelője. A jótállás nem terjed ki más fogászat igénybevételével, vagy az utazással kapcsolatos költségek fedezésére. Nem terjed ki a Szolgáltató jótállási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól a következő esetekben:

- a kezelés folyamata alatt alkalmazott ideiglenes megoldásokra (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások, stb.)
- A fogpótlás elvesztése esetén
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy

baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre

- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait
- a Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a Megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz.
- A Megrendelő az előírt kontrollvizsgálaton, és/vagy félévente legalább egy ellenőrzésen nem jelenik meg
- a Megrendelő panasa a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után)
- ínyvisszahúzódás, vagy a csont leépülés, kivéve ha az bizonyítottan kizárólag a Szolgáltató hibás teljesítése miatt történt;
- a Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye, vagy nem követi a fogorvos utasításait (például nem viseli teljes lemezes fogpótlását éjjel)
- a Megrendelő nem megfelelő szájhigiénéje, dohányzás, alkoholfogyasztása vagy kábítószer illetve gyógyszer abususa következtében kialakuló panaszok
- A Megrendelő számottevő súlyváltozása esetén
- Anyagcsere betegségek (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire), egyéb súlyos általános betegség esetén
- A fogművek nem megfelelő gondozása, karbantartása esetén
- a Megrendelő a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát
- ha a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a fogművet nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére

A Megrendelő a kezelést a kezelés napját 24 órával megelőzően térítésmentesen lemondhatja vagy módosíthatja. Hétfői napra esedékes kezelési időpont esetén az azt megelőző pénteki napon 13.00 óráig van díjmentes lemondásra. Amennyiben a Megrendelő az időpontot a megelőző napig nem mondja le, illetve nem jelenik meg, vagy

15 percet meghaladó időt késik, köteles 25 Euró/15 perc rendelkezésre állási díjat megfizetni, ha a megjelenés elmulasztásában vagy késedelmében az önhiba hiányát Szolgáltatónak nem igazolja. A díjmentes lemondásra történő figyelmeztetést tartalmazza a kezelési időpontokról küldött automatikusan küldött SMS üzenet, valamint a várókban kihelyezett tájékoztató.

A műtétek időpontjának biztosítása céljából a Megrendelő az időpont lefoglalásától számított 3 munkanapon belül foglaló fizetésére köteles, melynek összege megegyezik a mindenkori díjszabás szerint meghatározott összeggel. Ezen összeg levonásra kerül a későbbi végszámla összértékéből. Amennyiben a műtéti időpont lemondására 24 órán belül (a kezelés időpontjához képest) kerül lemondásra, úgy a kifizetett foglaló nem jár vissza, azt a Szolgáltató rendelkezésre állási díj címén számolja fel.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. Felek a Szerződés értelmezésére a magyar jog szabályai alkalmazását írják elő, továbbá a Szerződésből eredő jogvita esetére magyar állami bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

2020.11.01. napjától visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Dr. Halász Zsolt ügyvezető