

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**\* a személyes adatok megszerzésének időpontja előtt \***

Az Implantológiai Centrum Kft. gazdasági társaság a betöltendő állásra jelentkezők, a munkavállalói, üzleti partnerei, valamint páciensei és a szálláshely-szolgáltatást igénybevevői vonatkozásában adatkezelőnek minősül.

### **A gazdasági társaság, mint adatkezelő elérhetőségei:**

Név: Implantológiai Centrum Kft.  
Székhely: 7100 Szekszárd, Bródy S. u. 23.  
Ügyvezető: Dr. Halász Zsolt, Dr. Halász Anna, Dr. Halász Solt  
Cégjegyzékszám: Cg. 17-09-004667  
Bejegyző bíróság megnevezése: Szekszárdi Törvényszék  
Adószám: 12986998-2-17  
Telefonszám: +36 74 510 885  
E-mail cím: [repcio@magan-fogklinika.hu](mailto:repcio@magan-fogklinika.hu)

Adatvédelmi felelősünk a [repcio@magan-fogklinika.hu](mailto:repcio@magan-fogklinika.hu) e-mail címen elérhető.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Implantológiai Centrum Kft., mint Adatkezelő személyes adatokkal kapcsolatba hozható adatkezelését szabályozza.

**Adatainak védelme fontos számunkra!** Tiszteletben tartjuk weboldal látogatóink, szolgáltatásaink iránt érdeklődők személyes adatainak, magánéletének védelmét, ezért kizárólag olyan információkat gyűjtünk és kezelünk, amelyek jelen tájékoztatóban meghatározott célok szempontjából elengedhetetlenek.

A weboldalunk használata és szolgáltatásaink igénybe vétele teljesen önkéntes, így az ehhez esetlegesen szükséges személyes adatok kezelése is önkéntes, hozzájárulás alapon kerülnek hozzánk, azokat amennyiben szükséges, csakis ezután fogjuk szerződés teljesítése, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése jogalapokon is kezelni.

**Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:**

<https://fogpotlasklinika.hu/>

**Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:**

<https://fogpotlasklinika.hu/wp-content/uploads/2019/12/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Fenntartjuk a jogát, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosíthatjuk. Így mint Adatkezelők a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján vagyunk jogosultak (de nem kötelesek) az érintetteket a módosításról tájékoztatni. Jelen tájékoztató módosítását követően azt webhelyeinken, nyilvános helyen láthatóan közzé tesszük. Javasoljuk, hogy időnként olvassa el újra az adatkezelési tájékoztatót, hogy megtudja, hogyan védjük az ön személyes adatait. Amennyiben ön érintett, a jelen tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Megkeresésére késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül válaszolunk, hacsak a jogi feltételek a válaszadásra 2 hónapos hosszabbítást lehetővé nem teszik. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Cégünk tevékenységi köre

Mint Adatkezelő betartjuk a jogszabályi előírásokat, a személyes adatokat kizárólag jogszabályban meghatározott jogalappal kezeljük, betartjuk a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket. Ezeket a jogalapokat és elveket pár fogalom meghatározásával együtt adatkezelési tájékoztatónkban összegyűjtöttük, hogy itt is tájékozódhasson ezekről.

Irányadó jogszabályok

Az adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor figyelembe vettük az alábbi jogszabályok rendelkezéseit:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló CVIII. törvény
- évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról

A tájékoztató összeállításakor figyelemmel voltunk továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlására.

Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

#### A személyes adatok

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és

történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelőléért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

#### Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

1. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
5. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
6. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

#### Adatkezelések

Időpontkérés, visszahívás kérés és hírlevélre feliratkozó oldal (Együttesen: kapcsolati űrlapok)

Érintettek köre: A kapcsolati űrlapot elküldő valamennyi érintett.

Kezelt adatok köre: Kapcsolat felvételhez kezeljük a nevet, az e-mail címet és a telefonszámot. Emellett kezelt adat a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésének időpontja is.

Az adatgyűjtés jogalapja: önkéntes hozzájárulás. Az adatok megadása teljesen önkéntes, amennyiben nem járul hozzá, nem tud számunkra üzenetet küldeni és mi nem tudjuk önnel felvenni a kapcsolatot. A hozzájárulást az érintett a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatkezelési nyilatkozat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a kapcsolatfelvétellel és ajánlatküldéssel kapcsolatban az érintett az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy kapcsolatba lépjen vagy ajánlatot küldjön az érintett által megadott e-mail címre vagy telefonon megkeresse.

Adatkezelés célja: A személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám) gyűjtésének célja, hogy felvegyük önnel a kapcsolatot, válaszoljunk kérdéseire vagy a kért ajánlatot megküldjük önnek. A kapcsolat oldalon az űrlap segítségével kérdéseket tehet fel nekünk a szolgáltatásainkról és ajánlatot kérhet tőlünk. Adatait bizalmasan kezeljük. Mivel szolgáltatásaink értékesítésében vagyunk érdekeltek, adatai megadását úgy értelmezzük, hogy azokat egy esetleges jövőbeli szerződéskötés előfeltételeként osztja meg velünk. Bízunk benne, hogy válaszukkal, ajánlatunkkal megelégedésre szolgálunk és hamarosan szerződött ügyfeleink, vevőink között köszönhetjük.

Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Adatait a polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülési idejéig őrizzük meg, ez a hatályos jogszabályok alapján 5 év. Mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat (név, telefon, e-mail cím) töröljük, amennyiben azt kéri.

A személyes adatok kezelői: az Implantológiai Centrum Kft. ügyfélszolgálattal, értékesítéssel, számlázással, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai, adatfeldolgozóként a Halász Klinika IT szolgáltatója, a tárhelyszolgáltatást végző munkatársai, valamint a weboldal marketingjéért felelős szolgáltatója.

Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig). Adatait a polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülési idejéig őrizzük meg, ez a hatályos jogszabályok alapján 5 év. Mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat (név, cím, telefon, e-mail cím) töröljük, amennyiben azt kéri.

#### Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben szolgáltatásaink igénybe vétele során kérdés merülne fel, esetleg probléma lenne, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet velünk.

A beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonokat, Facebook-on stb. megadott adatokat, a nevet és e-mail címet, valamint más, önként megadott személyes adataival együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével töröljük.

Szolgáltatásunk során előfordulhat, hogy jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelések fordulnak elő. Ilyen esetben az adat felvételekor tájékoztatást adunk írásban – kivételes esetben szóban – arról, hogy az éppen aktuális adatfelvétel során miként, milyen célból, milyen alapon

fogjuk adatait kezelni, meddig őrizzük meg és milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén kötelesek vagyunk a tájékoztatás megadására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Technikai célokat szolgáló adatok

Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Kezelt adatok köre: Az érintett számítógépének dinamikus IP címe, az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az érintett által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az érintettnek a weboldallal kapcsolatos aktivitása.

Az adatgyűjtés jogalapja: önkéntes hozzájárulás. A weboldal használat megkezdése előtt az adatkezelési szabályzat megismerése

Adatkezelés célja: A weboldalon az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, logfile-ok) célja statisztika készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

Az Érintett adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat szolgál – pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az érintettek azonosítására nem alkalmasak, és ezeket az Adatkezelő egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

Kezelt adatok köre: a megadott adatok megfelelősége

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, az Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Az Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

A személyes adataidat munkatársaink kezelhetik, valamint azok az adatfeldolgozók, akik velünk, mint adatkezelővel írásbeli adatfeldolgozói szerződést kötöttek. Adataidat mind munkatársaink, mind adatfeldolgozóink és az ő közvetlen munkatársai kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és a jogalap biztosította ideig kezelhetik.

Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag velünk, mint Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Mint Adatkezelők ellenőrizzük az adatfeldolgozóink munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozót csak hozzájárulásunkkal jogosultak igénybe venni.

Tárhely, szerverszolgáltató

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyiszemélyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

További adatfeldolgozók

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) -statisztikai szolgáltatások

Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland) – statisztikai szolgáltatások

Cookie-k (süтик) kezelése

Mi is használunk cookiekat szolgáltatásaink minőségének javítására, hogy a felhasználói élményt javítsuk és hogy minél relevánsabb, az érdeklődési körének megfelelő hirdetést jeleníthessünk meg, viselkedés alapú marketing futtatásával.

Kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Adatkezelés célja: Felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.



Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

**Technikai információk a cookiek kezeléséről** (mit hol tud beállítani, ha le szeretné tiltani azok kezelését):

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k segítenek a weboldal optimalizálásában, abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsuk ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végre hajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

Amennyiben a weboldalon külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

Mint Adatkezelő a cookie-kat felhasználjuk arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsünk meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a weboldal működése nem teljes értékű.

Az angol nyelvű [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

Google Adwords konverziókövetés használata



1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használjuk, mint Adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe vesszük a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [de/policies/privacy/](https://policies/privacy/)

**A weboldal független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok megismerése érdekében az Adatkezelő igénybe veszi a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. Adatvédelmi irányelve a [https://google.com/intl/h\\_All/policies/privacy](https://google.com/intl/h_All/policies/privacy) oldalon érhető el. A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.**

#### A Google Analytics alkalmazása

1. Ez a weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldalunk üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a

böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldalunk nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## Közösségi oldalak

Kezelt adatok köre: a Facebook, Youtube, Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve és a felhasználói nyilvános profilképe

Érintettek köre: Akik a Facebook, Youtube, Instagram stb. közösségi oldalakon regisztráltak és az oldalt „lájkolta”.

Adatgyűjtés célja: Kapcsolattartás a közösségi oldalakon, valamint a közösségi oldalakon a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásoknak, ajánlatoknak a megjelenítése, megosztása, népszerűsítése.

Adatgyűjtés jogalapja: önkéntes hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez az adott közösségi oldalon

Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

## Az adatkezelés biztonsága

Adatait védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Mint Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Mint Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a hírlevelek láblécében található linken vagy bármelyik elérhetőségünkön.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Kötelesek vagyunk a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

Kötelesek vagyunk továbbá a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbiteni.

A személyes adatot töröljük, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem javítható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi felügyelet elrendelte.

A helyesbitésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítést mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Mint Adatkezelők – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást kötelesek vagyunk a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük, és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az érintettek jogai

**A hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

**A helyesbitéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbitse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**A törléshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

**Az elfeledtetéshez való jog:** Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival

**Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

**A tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

**Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén:** Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:** Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően ismertetni** kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintettek nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Amennyiben azt tapasztalja, hogy valamely jogát megsértettük, lépjen velünk kapcsolatba, mindent meg fogunk tenni az eset kivizsgálása érdekében, és hogy kárpótoljunk a kellemetlenségekért.

Panasztételi jogával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A jelentkezők és a munkavállalók következő személyes adatait kezeli a vállalkozás:

- név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakóhely, telefonos elérhetőség, egészségi állapot, képzettséget igazoló okiratok, vezetői engedély, személyi szám, személyi igazolványszám, adószám, társadalombiztosítási szám,
- munkavállalók esetén a fentiekén túl: gyermekek száma, valamint a házastárs és a rájuk vonatkozó fenti személyes adatok az adókedvezmény érvényesítése érdekében,

Kezelt páciensek vonatkozásában:

- neve, születési neve, születési idő, hely, anyja neve, állandó lakcíme, TAJ száma, telefonszáma.

A szálláshely szolgáltatást igénybevevő vendégek vonatkozásában:

- neve, születési neve, születési idő, hely, állandó lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

Ezen fenti személyes adatok adatkezelővel történő közlésének célja:

1. a leendő munkavállaló azonosítása, illetve a konkrét munkára történő alkalmasság megállapítása, illetve
2. szerződéses jogviszony létrehozása, illetve
3. jogszabályi előírásoknak való megfelelés, abban foglaltak teljesítése, továbbá
4. szerződéses jogviszonyból származó ellenérték számlázása, könyvelése céljából, valamint
5. a szolgáltatások nyújtása esetén a szolgáltatást igénybevevők azonosítása, velük történő kapcsolattartás, jogviszony létrehozása és a szolgáltatást teljesítése érdekében szükséges.



Az adatkezelő érdeke továbbá, hogy gazdasági tevékenysége körében a szolgáltatását igénybevevő személyek számára beazonosíthatóak legyenek annak érdekében, hogy az ellenszolgáltatások esetleges meg nem fizetése esetén a szolgáltatás igénybevevőjével a kapcsolat felvehető legyen.

Az adatkezelő birtokába jutó személyes adatokhoz az adatvédelmi szabállyal összhangban vezetett adatvédelmi nyilvántartás rendelkezései alapján kerül sor, ellenőrizhető, visszavezethető módon.

Személyes adatokat a vállalkozás csak a szükséges ideig tárol, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat, a szükségesség megszűnésétől számított 30 napon belül pedig véglegesen törlésre kerülnek. A vállalkozással szerződéses kapcsolatban álló partnerek, páciensek, szálláshely szolgáltatást igénybevevők adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően törölni kell.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályokban foglalt kötelezettségek teljesítése, valamint szerződéses jogviszony létrehozása céljából történik a személyes adatok kezelése. A jogszabályokban foglaltak alapján az érintett személy hozzájáruláson alapul az adatkezelés jogszerűsége, melynél az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet csak sor a személyes adatai kezelésére, tárolására, stb.

A vállalkozás által meghirdetett állásra történő jelentkezés esetén vélelmezni kell, hogy az érintett személy előzetesen hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez és erre tekintettel küldte meg a vállalkozás részére az önéletrajzát, illetve motivációs levelét, ebben az esetben az érintett hozzájáruláson alapul az adatkezelés. A ki nem választott munkavállalók esetében a vállalkozás rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatkezelő utasítása alapján – a kiválasztás megtörténtét követő – az adatfeldolgozók soron kívül véglegesen törlik.

A vállalkozás jogos érdekei körébe tartozik a vállalati (mobil)telefonok munkavállalók által történő használata esetén, hogy azokat a munkavállalók csak és kizárólag a vállalkozás céljainak érdekében használják, elkerülve a magánjellegű igénybevételüket, mely mind anyagilag, mind pedig a munkahatékonyság, munkaszervezés szempontjából sérti a vállalkozás érdekeit.

Az adatok kezelése és védelme az adatvédelmi szabályzat szerint történik.

A személyes adatok körébe tartozó adatokat a vállalkozás csak és kizárólag olyan harmadik személyek részére továbbítja, amely felé közzlési kötelezettsége jogszabályon vagy jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítésén alapul. Ettől eltérő esetben pedig az érintett hozzájárulását úgyszintén beszerzi.

A személynek az adatokhoz való hozzáférési, helyesbítési, törlési vagy kezelésének korlátozását, tiltakozását az adatkezelőhöz intézett kérelmével igényelheti.

A vállalkozás adatkezelésével kapcsolatosan panaszt tehet, melyet a felügyeleti hatósághoz kell eljuttatnia.

A munkaszerződés megkötésének előfeltétele, hogy a fenti személyes adatokat az érintett közölje, valamint a vállalkozás rendelkezésére bocsássa, ennek elmaradása esetén a szerződés megkötése akadályba ütközik, mely az adatszolgáltatásra köteles fél hibájára visszavezethető oknak minősül.

A vállalkozásokkal történő szerződések megkötésének úgyszintén feltétele, hogy az arra jogosult személy vállalkozásának számlázáshoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatait közölje, ennek elmaradása esetén a szerződés megkötése akadályba ütközik, mely az adatszolgáltatásra köteles fél hibájára visszavezethető oknak minősül.

Az egészségügyi szolgáltatások körében a páciensek azt követően tudnak a szükséges szolgáltatásokban, kezeléseknél részesülni, ha és amennyiben mind személyes adataikat, mind pedig egészségügyi és kezelési kártyáikat a kezelést tervező, végző személyek rendelkezésére bocsátják. Ennek elmaradása hiányában a szolgáltatások nyújtására nincs lehetőség. Ez esetben az adatszolgáltatás az érintett hozzájárulásán alapul.

A szálláshely-szolgáltatás körében az azt igénybevevők úgyszintén adatszolgáltatásra kötelesek, mely adatkezelés hozzájárulásukon alapul.

Szekszárd, 2018. 04.20.

**Dr. Halász Zsolt**  
**Implantológiai Centrum Kft.**  
**ügyvezető**